



AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante este aviso de privacidad se le informan los datos personales que son recopilados o procesados cuando usted utiliza nuestro sitio Web o cuando interactúa con cualquiera de nuestras redes sociales o medios de comunicación electrónicos o personales, todos ellos parte de **Amen Real Estate & Legal Consulting**. También se le explica cómo se utilizan, comparten y protegen sus datos personales, qué opciones tiene en relación con sus datos personales y cómo puede comunicarse con nosotros para ejercer sus derechos ARCO.

Los asesores inmobiliarios y licenciados en derecho **Edgar Fredy López Camacho** y **Gloria Elisa Alonso Velázquez**, titular y asesora jurídica, respectivamente, de **Amen, Real Estate & Legal Consulting**, somos responsables del tratamiento y uso de sus **datos personales**, y al respecto se le informa que serán utilizados para lo siguiente:

- a) Proveerle el servicio inmobiliario y/o legal que solicitó;
- b) Informarle los cambios relacionados con el servicio que requirió;
- c) Ofrecerle nuevos productos y servicios inmobiliarios y/o legales acorde a sus intereses;
- d) Cumplir las obligaciones contraídas en el contrato de prestación de servicios; y
- e) Evaluar la calidad del servicio que se le otorgó.

OBTENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

Se le hace saber que algunos de sus **datos personales** pueden ser recabados cuando los proporcione personalmente o cuando envíe correo electrónico a info@realestateamen.com y/o realestateamen@gmail.com; también cuando ingrese a la página web www.realestateamen.com o a las redes sociales de **Amen, Real Estate & Legal Consulting** en Facebook [@realestateamen](https://www.facebook.com/realestateamen), Instagram [@amenrealestate](https://www.instagram.com/amenrealestate) o LinkedIn [Gloria Elisa Alonso](https://www.linkedin.com/company/gloria-elisa-alonso); asimismo, cuando los obtengamos a través de cualquier otra fuente permitida por la ley.

DATOS PERSONALES QUE USTED NOS PROPORCIONA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB Y/O REDES SOCIALES CUANDO NOS CONTACTA PARA PEDIR INFORMACIÓN O SOLICITAR ALGÚN SERVICIO:

a) Nombre completo
b) Correo electrónico
c) Teléfono

ALGUNOS DE LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE MANERA PERSONAL O MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO, ÚNICAMENTE CUANDO NOS CONTRATE PARA BRINDARLE ALGÚN SERVICIO INMOBILIARIO O LEGAL, SON:

a) Nombre completo	h) Nacionalidad	ñ) Inmuebles a comercializar
b) Estado Civil	i) Fotografía	o) Datos laborales
c) Firma autógrafa y electrónica	j) Edad	p) Datos socioeconómicos
d) RFC	k) Domicilio	q) Información fiscal
e) CURP	l) Correo electrónico	r) Historial crediticio
f) Identificación oficial	m) Teléfono fijo	s) Datos bancarios
f) Lugar y fecha de nacimiento	n) Celular	t) Datos legales

DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES PERMITIDAS POR LA LEY, CUANDO NOS CONTRATE PARA PROPORCIONARLE ALGÚN SERVICIO INMOBILIARIO O LEGAL:

a) Antecedentes legales públicos	b) Antecedentes fiscales públicos
b) Antecedentes registrales públicos	d) Referencias personales y profesionales

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES:

Se le piden sus datos con la finalidad de poder brindarle el servicio que solicite, y mediante este aviso de privacidad usted autoriza que sus **datos personales** sean compartidos dentro y fuera de México con personas físicas, morales y jurídicas, nacionales y extranjeras, que sean:

a) Clientes y prospectos potenciales para la comercialización y/o arrendamiento de su (s) inmueble (s).
b) Asesores inmobiliarios independientes y empresas o agencias inmobiliarias que funjan como intermediarios en la comercialización de los bienes raíces que le interese vender, comprar, rentar o administrar.
c) Abogados y asesores legales que intervengan en la comercialización, arrendamiento y/o administración del inmueble que le interese vender, comprar, rentar o administrar; o que intervengan en el asunto y/o trámite legal contratado.
d) Autoridades municipales, estatales y federales, nacionales y extranjeras que intervengan en la comercialización, arrendamiento y/o administración del inmueble que le interese vender, comprar, rentar o administrar; o que intervengan en el asunto y/o trámite legal contratado.
e) Bancos, fiduciarios y entidades financieras que intervengan en la comercialización, arrendamiento y/o administración del inmueble que le interese vender, comprar, rentar o administrar; o que intervengan en el asunto y/o trámite legal contratado.
f) Autoridades competentes que exijan su transferencia.

Edgar Fredy López Camacho y **Gloria Elisa Alonso Velázquez**, titular y asesora jurídica, respectivamente, de **Amen, Real Estate & Legal Consulting**, nos comprometemos a no transferir sus **datos personales** a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, que dice:

“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”

Sus **datos personales** que sean del dominio público no serán tratados como información confidencial.

DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Son los que revelan su opinión ideológica y política, su pertenencia a algún sindicato u organización, su salud, datos de vida sexual y origen étnico o racial; y por la naturaleza del servicio que brindamos podrían recabarse únicamente si fueran necesarios para cumplir el servicio que contrate; circunstancia en la cual serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, siempre y cuando lo autorice mediante escrito o por correo electrónico a info@realestateamen.com y/o realestateamen@gmail.com, en el que señale su nombre completo e identificación oficial, en términos del artículo 9 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

DERECHOS ARCO: ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?
Es su derecho acceder a sus **datos personales**, saber para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos; solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, inexacta o incompleta; pedir que sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no se trata

conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en el contrato de prestación de servicios y en este aviso de privacidad; y también puede oponerse a su uso para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de los **derechos ARCO**, y conocer su procedimiento y requisitos, deberá solicitarlo mediante correo electrónico a info@realestateamen.com y/o realestateamen@gmail.com, en el que deberá anotar “**DERECHOS ARCO**” en el apartado de “**ASUNTO**” y, en el contenido, informará su nombre completo, teléfono celular y la fecha del contrato que originó la prestación de servicios.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?
Es importante que considere que la revocación del consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, puede implicar la cancelación de la prestación del servicio que contrató y, por ende, el fin de la relación jurídica contraída.

Para revocar su consentimiento deberá solicitarlo mediante correo electrónico a info@realestateamen.com y/o realestateamen@gmail.com, en el que deberá anotar “**REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE MIS DATOS PERSONALES**” en el apartado de “**ASUNTO**” y, en el contenido, informará su nombre completo, teléfono celular y la fecha del contrato que originó la prestación de servicios.

Las solicitudes relacionadas con este apartado serán contestadas en un plazo de 3 (tres) días hábiles.

CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario únicamente para cumplir la prestación de servicios que contrate y para enviarle información del sector inmobiliario y legal que podría ser de su interés.

PUBLICIDAD, INFORMACIÓN Y PROMOCIONES:

Se le informa que no utilizamos *cookies*, *web beacons* ni otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario en internet.

Si no desea recibir publicidad, información y promociones relacionadas con sus intereses de inversión patrimonial, productos y servicios inmobiliarios y/o legales, comuníquelo a info@realestateamen.com y/o realestateamen@gmail.com.

VARIACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otros motivos, los cuales nos comprometemos a informarle al correo electrónico que nos proporcione.

Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por nosotros, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá enviarnos un correo info@realestateamen.com y/o realestateamen@gmail.com, o dar aviso al IFAI. Para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Notas:

Significado de las siglas:

RFC: Registro Federal de Contribuyentes.

CURP: Clave Única de Registro de Población.

IFAI: Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos.